

Stichting Inspiratie Inc.
Odeonstraat 580
1325 AL Almere

info@inspiratie-inc.nl
www.inspiratie-inc.nl



Datum: 28 oktober 2019

Betreft: reactie van Inspiratie Inc op de '**Onderzoeksbevindingen rechtmatige besteding subsidies en overige ontwikkelingen rondom Inspiratie Inc**'. Motie RG-89/2019 (Onderzoek Diamondiaal en Inspiratie Inc.)

Geachte Gemeenteraad,

Bij deze ontvangt u een tweede reactie van Inspiratie Inc op de 'Onderzoeksbevindingen rechtmatige besteding subsidies en overige ontwikkelingen rondom Inspiratie Inc' zoals deze werd gepresenteerd in de vorm van een brief (15 oktober 2019) aan de raad door het college van burgemeester en wethouders. Inspiratie Inc ontving deze brief pas op 21 oktober na een verzoek van haar advocaat.

In deze brief aan de raad wordt cruciale informatie niet vermeld terwijl deze informatie wel bekend was bij de gemeente. Het weglaten van die informatie is van groot belang omdat de situatie rondom Inspiratie Inc hierdoor doelbewust in een ander daglicht wordt geplaatst.

Hieronder treft u aanvullingen en correcties aan van Inspiratie Inc.

1. In de brief staat:

'Tijdens de uitvoering van het onderzoek heeft Deloitte vastgesteld naar verwachting onvoldoende betrouwbare informatie te kunnen verkrijgen om tot een oordeel over de rechtmatige besteding van de toegekende subsidies te kunnen komen.'

Vreemd genoeg heeft Deloitte deze zgn. 'verwachting' vastgesteld zonder contact te zoeken met Inspiratie Inc. Dat er sprake zou kunnen zijn van onvoldoende betrouwbare informatie is dan ook niet op feiten gebaseerd.

De brief wordt vervolgt met:

'Om die reden heeft Deloitte de gemeente geadviseerd de bijzondere opsporingsambtenaren van de gemeentelijke sociale recherche en toezicht en handhaving aanvullend onderzoek te laten verrichten.'

Kennelijk heeft de gemeente dit advies opgevolgd. Dit gebeurde zonder Inspiratie Inc te informeren. Inspiratie Inc kwam te weten dat de Sociale Recherche 'iets' aan het onderzoeken was, nadat cliënten van Inspiratie Inc langs kwamen met klachten over brieven waarin stond dat zij op afspraken moesten komen met de Sociale Recherche.

Tot nu toe is het geen neutraal onderzoek. In de gesprekken wordt gesproken over een

contactverbod met Inspiratie Inc. Er zijn ook meervoudige verzoeken van ambtenaren aan andere organisaties om niet met Inspiratie Inc samen te werken. Inspiratie Inc voelt zich veroordeeld ondanks dat er geen misstanden zijn vastgesteld. Inspiratie Inc houdt zich aan de wet en biedt hulp en zorg aan kwetsbare mensen. Meer niet.

Het gaat hier om uiterst kwetsbare mensen die zich onder druk gezet voelen en angstig zijn voor de aanpak van de Sociale Recherche en andere instanties. Er wordt op een onbehoorlijke manier druk uitgeoefend op deze kwetsbare mensen met als doel om bewijzen te vergaren ten nadele van Inspiratie Inc.

Natuurlijk beïnvloedt dat de klanttevredenheid. Desondanks wordt de dienstverlening van Inspiratie Inc nog hoog gewaardeerd en worden de BuurT-Thuizen Karibu en Akwaaba nog steeds goed bezocht; er kloppen nog dagelijks mensen aan die nergens anders geholpen worden.

2. In de brief staat:

'Tevens bleken er, na het terugtrekken van de onderaannemer, niet langer aantoonbaar gekwalificeerde zorgverleners (in relatie tot de jeugdzorg) verbonden aan Inspiratie Inc. Ook een hersteltermijn van 14 dagen leidde niet tot het alsnog nakomen van deze verplichtingen'

De gemeente werd binnen de termijn van 14 dagen op 26 juli 2019 schriftelijk geïnformeerd door Inspiratie Inc dat deze informatie onjuist was. Deze 14 dagen vielen samen met de vakantie van de voorzitter van het bestuur waardoor niet direct alle bewijzen meegestuurd konden worden. Op 3 september 2019 zijn de bewijsstukken van de kwalificaties aan de gemeente verstuurd. Uit deze bewijzen blijkt dat er voortdurend gekwalificeerde zorgverleners verbonden waren aan Inspiratie Inc.

De gemeente houdt met bovenstaande uitspraak in de gemeentelijke rapportage aan de gemeenteraad vast aan een gesprek met de vertrekkende onderaannemer (die onwaarheden verspreide nadat door Inspiratie Inc met goede redenen de samenwerking werd verbroken). De betreffende ambtenaar die dit gesprek voerde geeft per mail toe dat er geen notulen bestaan van dit gesprek.

Eerder in het jaar werd overigens door de gemeente mondeling een uitstel van 3 maanden toegezegd voor de certificering. Binnen deze termijn heeft Inspiratie Inc op 13 September 2019 het ISO 9001 certificaat behaald met 0 afwijkingen en de Gemeente Almere hierover geïnformeerd. Ook bij de externe audit van 13 september 2019 moesten de kwalificaties van de betrokken zorgverleners worden aangetoond (certificaat bijlage). Hiermee is Gemeente Almere officieel op de hoogte gesteld dat Inspiratie Inc aan de gevraagde eisen voldeed en voldoet. Er is ook gevraagd om de contracten te herstellen.

3. In de brief staat:

'Tegelijkertijd kijken wij in samenspraak met Inspiratie Inc. kritisch naar de gemeentelijke rol in de samenwerking, mede naar aanleiding van signalen van wederzijds ongenoegen.'

'Ongenoegen' is wat Inspiratie Inc betreft een understatement. De verhouding tussen de gemeente en Inspiratie Inc is verziekt met verdraaide beeldvorming en feiten. Dit wordt gevoed door een aantal ambtenaren die zich in de afgelopen maanden hebben bezig gehouden met o.a.:

- Persoonsgegevens van medewerkers zonder toestemming versturen aan derden (AVG).
- Mensen verbieden in contact te treden met Inspiratie Inc.
- Diverse hoofd-aanbieders verbieden om contracten aan te gaan met Inspiratie Inc. (in ieder geval vanaf mei 2019)
- Mensen verbieden om op vrijwillige basis diverse trajecten te volgen van Inspiratie Inc. (in ieder geval in de periode van augustus t/m oktober 2019).
- Desinformatie verspreiden in emails (oktober 2018) aan wethouders Jaap Lidders en Jerzy Soetekouw
- De inschrijving van de voorzitter en haar gezin in de basisadministratie maanden lang vertragen inclusief hun pleegkind. (verhuisdatum in oktober 2018. Inschrijving verwerkt in april 2019 met antedatering 8 januari 2019).
- Het zonder toestemming bevragen van een kind van 11 jaar oud (maart 2019).
- Onterecht melding maken bij Veilig Thuis met niet kloppende informatie over het pleegsituatie (maart 2019).
- Zonder toestemming foto's nemen in de privé achtertuin van de voorzitter van Inspiratie Inc (april 2019).
- Met een boete van 3500 euro per dag dreigen voor feiten die bij andere burens in hetzelfde woongebied niet worden geëist (mei 2019).
- Het dumpen van busbaan beton afval op door Inspiratie Inc gehuurde grond met behoorlijk geluidsoverlast en beschadiging van de tuin tot gevolg (augustus 2019).
- Het niet nakomen van een afspraak rondom een terugbetaling van een verleend voorschot voor maatschappelijk opvang (augustus 2019).
- Het intrekken van een mediation traject met als reden dat Inspiratie Inc niets van zich heeft laten horen, terwijl er meerdere bewijzen zijn dat dit onwaar is (oktober 2019).

Gemeente Almere heeft zich daarentegen in onvoldoende mate bezig gehouden met:

- Het nakomen van de belofte (maart 2018) van de voormalig wethouder F. de Jonge. Deze belofte bestond uit het betrekken van een externe en onafhankelijke onderzoeker gespecialiseerd in institutionele uitsluitingsmechanismen.
- Het delen van verslagen van hoorzittingen en belangrijke gesprekken (juli t/m augustus 2019).
- Het tijdig (binnen wettelijk gestelde termijnen) opvolgen van diverse bezwaren en klachten van cliënten van Inspiratie Inc.

De gemeente heeft zwart op wit toegegeven dat Inspiratie Inc meer dan een jaar lang niet werd vermeld als WMO aanbieder, waardoor de Gemeente Almere zich schuldig heeft gemaakt aan het ongelijk behandelen van Inspiratie Inc ten opzichte van andere zorgaanbieders. Ambtelijke vertegenwoordigers hebben dat nadien mondeling nog eens bevestigd.

De brief aan de raad van 15 oktober j.l. (inclusief de voorafgaande bovenstaande feiten) berokkenen Inspiratie Inc als organisatie en de voorzitter als persoon voortdurend schade. Ik roep u bij deze op om een einde te maken aan deze onterechte "institutionele heksenjacht".

Het is opmerkelijk dat een belangrijke vertegenwoordiger van het ambtelijk apparaat van de gemeente op 10 oktober 2019 nog schreef dat het wilde verkennen "hoe we de gezamenlijke samenwerking kunnen verbeteren." Hierover heeft op 14 oktober 2019 (een dag voor het schrijven van de brief aan de raad) ook een gesprek plaatsgevonden met het

bestuur van Inspiratie Inc. In dit gesprek werd medegedeeld dat er geen afwijkingen werden aangetroffen door Deloitte en dat er een nieuwe accounthouder zal worden gezocht met als opdracht de terechte zorgen van kwetsbare Almeerse burgers een eerlijke plek te geven, en de relatie met Inspiratie Inc te herstellen, door tenminste een neutrale houding van de gemeente richting Inspiratie Inc.

Buiten de muren van het Stadhuis wordt er anders gekeken naar Inspiratie Inc.

Inspiratie Inc is als enige organisatie uit Flevoland genomineerd voor de prestigieuze prijs: Ambassade van de Verdraagzaamheid 2019: <http://www.paleisvandeverdraagzaamheid.nl/>

Een vertegenwoordiger van Stichting Kinderpostzegels schreef op 9 oktober 2019:
"Ik bewonder jullie werk, jullie bevlogenheid en passie waarmee jullie je inzetten voor de mensen die tussen wal en schip vallen. Ik hoop dat jullie daar nog lang mee door kunnen gaan en wens jullie zakelijk en privé alle goeds."

Wij hopen dat ook u ons werk zult steunen, o.a. door kritische vragen te stellen en het open gesprek weer met ons aan te gaan. Samen kunnen we ons blijven inzetten voor de rechten van Almeerse burgers die beter verdienen dan zij momenteel krijgen.

Met vriendelijke groet,

Amal Abbass-Saal
Bestuurder
Stichting Inspiratie Inc
06-37375343

BUREAU VERITAS



Certificaat van Goedkeuring

Uitgereikt aan:

Stichting Inspiratie Inc.

Estafetteleaan 17, 1318 EG Almere, Nederland
-voor overige vestiging, zie appendix-

Bureau Veritas Inspection and Certification The Netherlands B.V.
verklaart dat het kwaliteitsmanagementsysteem van bovengenoemde
organisatie is beoordeeld en in overeenstemming bevonden werd met
de eisen van de norm zoals hieronder vermeld.

Norm

ISO 9001:2015

Toepassingsgebied

De uitvoering van begeleiding en behandeling binnen de WMO en JGGZ.

Initiele goedkeuringsdatum:	3 oktober 2019
Vervaldatum vorige cyclus:	N.A.
Certificatie / Herculificatie audit datum:	12 – 13 september 2019
Certificatie / Herculificatie start datum:	3 oktober 2019

Behoudens een voortdurende en bevredigende werking van kwaliteitsmanagementsysteem van de genoemde organisatie, is dit certificaat geldig tot: **3 oktober 2022**

Certificaatnummer: **NL021499** Versie: 1 Datum van afgifte: **15 oktober 2019**



Anton Kerousch
Anton Kerousch



BUREAU VERITAS



Appendix

Uitgereikt aan

Stichting Inspiratie Inc.

Eislafeiteaan 17, 131B EG Almere, Nederland

Bij certificaatnummer: NL021499

Het certificaat heeft tevens betrekking op onderstaande organisaties en de daarbij genoemde vestigingen:

Stichting Inspiratie Inc.
Odeonstraat 580,
1325 AL Almere, Nederland

Afgifedatum Appendix: 15 oktober 2019

Anton Kerbusch

Director Certification Benelux

