



Reglement inzake ongewenst gedrag, agressie en (eer gerelateerd) geweld, pesten, seksuele intimidatie, seksueel misbruik, loverboy/-girls, discriminatie, polarisatie en radicalisering, eerwraak en ander ongewenst gedrag

**Vastgesteld Raad van Bestuur
22 juni 2018**

Protocol ter preventie en bestrijding van agressie en (eer gerelateerd) geweld, pesten, seksuele intimidatie, seksueel misbruik, loverboy/-girls, discriminatie, polarisatie en radicalisering, eerwraak en ander ongewenst gedrag

Protocol ter preventie en bestrijding van agressie en (eer gerelateerd) geweld, pesten, seksuele intimidatie, seksueel misbruik, loverboy/-girls, discriminatie, polarisatie en radicalisering, eerwraak en ander ongewenst gedrag

Artikel 1. Begripsbepaling

Ongewenst gedrag: agressie en (eer gerelateerd) geweld, bedreiging, pesten, seksuele intimidatie, seksueel misbruik, loverboy/-girls, discriminatie, polarisatie, uitingen van radicalisering, eerwraak maar ook fraude, vernieling, diefstal, inbraak en bezit, gebruik of verkoop van verboden middelen.

Ongewenst gedrag kan zich voordoen in de volgende relaties: - tussen leidinggevenden; - tussen leidinggevende en niet - leidinggevende; - tussen leidinggevende en student; - tussen niet – leidinggevenden; - tussen niet leidinggevende en student; - tussen studenten onderling; - tussen studenten en externe personen in het kader van stage's of BPV.

Agressie en geweld (non)verbale agressie: Beledigen, vernederen, smaad, treiteren, discrimineren, seksuele intimidatie. Voorbeelden zijn schelden; beledigen; middelvinger geven; dreigende opmerkingen maken (al dan niet op de persoon gericht); kwetsen; aanhoudend grieven; krenken; aanhoudend kleineren; zwart maken; aantasten in goede naam of eer; aanhoudend plagen, pesten of sarren; discrimineren naar herkomst, seksuele geaardheid, religie of fysieke kenmerken; ongewenste seksuele aandacht. Ook uitingen via bijvoorbeeld telefoon, social media, weblog, blog, brief, fax of e-mail vallen hieronder.

Verbaal geweld; Dit zijn incidenten gericht tegen personen waarbij deze direct psychisch worden bedreigd of aangevallen (roddelen en/of pesten en/of bedreigen), al dan niet met de bedoeling om één of meer personen mondeling dan wel schriftelijk te kwetsen, belachelijk te maken, of voor schut te zetten.

Fysiek geweld: Dit zijn incidenten direct gericht tegen personen waarbij het handelen gericht is tegen het lichaam van een ander. Er kan hierbij nog onderscheid gemaakt worden tussen fysiek geweld dat wel of geen letsel tot gevolg heeft. Eveneens kan er bij fysiek geweld sprake zijn van het gebruik van vuur-, steek- of en overige wapens.



Eer gerelateerd geweld: Het wordt gebruikt om de eer van de familie te beschermen of te herstellen. Voorbeelden van eer gerelateerd geweld zijn: bedreiging, mishandeling, huwelijksdwang, ontvoering en eerwraak ofwel moord. (Persoonsgerichte) bedreiging: Dit zijn incidenten direct gericht tegen personen (of directe naasten) waarbij via verbale of non-verbale communicatie gedreigd wordt schade toe te brengen aan die personen of hun eigendommen, waarbij het aannemelijk is dat dreiging zal worden uitgevoerd. Denk hierbij aan dreigen door houding, gebaar of andersoortig gedrag; bemoeilijken, onmogelijk maken of juist dwingen; lokaalvredebreuk; schennis der eerbaarheid of goede zeden; pogingen of dreigen tot schoppen, slaan, stompen of andere wijze van verwonden; stalken. Het openlijk dragen van een wapen (pistool, mes, gevaarlijke hond e.d.); dwingen tot uitvoeren of juist opzettelijk bemoeilijken en/of onmogelijk maken van uitvoeren van taken; huisvredebreuk; stelselmatig hinderen, volgen of bedreigen. Ook schriftelijke dreigingen via bijvoorbeeld telefoon, social media; weblog, blog, e-mail, brief en fax vallen onder deze definitie.

Pesten: Dit zijn incidenten direct gericht tegen personen met een duidelijk machtsverschil tussen dader(s) en slachtoffer(s) en waarbij sprake is van een systematisch en terugkerend karakter. Denk hierbij bijvoorbeeld aan negeren, dingen kapot maken, rot klusjes toeschuiven, vriendjespolitiek etc.

(Seksuele) intimidatie: Dit zijn incidenten direct gericht tegen personen bestaande uit seksuele verbale of non-verbale communicatie, zonder fysiek seksueel contact (hieronder vallen ook seksuele bedreigingen). Dit zijn ook door een persoon als ongewenst ervaren seksueel getinte aandacht, toenadering of verzoeken om seksuele gunsten of ander verbale of non-verbale uitingen van seksuele aard.

Seksueel misbruik: Dit zijn incidenten direct gericht tegen personen bestaande uit daadwerkelijk fysiek seksueel contact. Loverboy /girl incidenten: Dit zijn incidenten direct gericht tegen personen waarbij een persoon onder valse voorwendselen uiteindelijk gedwongen wordt tot seksuele en/of (andere) illegale handelingen, en waarbij tussen het slachtoffer en de dader (in de ogen van het slachtoffer) een (liefdes)relatie bestaat of heeft bestaan.

Discriminatie: Dit zijn incidenten waarbij onderscheid wordt gemaakt op grond van persoonskenmerken die geen aanvaardbaar motief vormen of in strijd met de wet zijn. Iedere uiting in woord, gedrag, geschrift of anderszins van een persoon of groep personen binnen Stichting Inspiratie Inc waarbij sprake is van ontoelaatbare opvattingen over achterstelling van mensen, van doelbewuste belediging van of grievend handelen jegens anderen. Deze uitingen kunnen betrekking hebben op godsdienst, levensbeschouwing, politieke gezindheid, seksuele geaardheid, ras of op welke grond dan ook.

Polarisatie: Is het veroorzaken van een conflict of het versterken van tegenstellingen tussen partijen of bevolkingsgroepen. Wij-zij denken. Kenmerkend voor polariserende uitspraken is het demoniseren van een bepaalde groep (bijvoorbeeld: als we nu niets doen snijden ze ons op een dag de keel door') en een zeker zwart-wit karakter ('of je bent voor ons of je bent tegen ons'). Ook wordt per definitie aangestuurd op een conflict: er zal niet voorgesteld worden om met de andere groep te gaan praten.



Radicalisering: het proces van toenemende bereidheid om diep ingrijpende veranderingen in de samenleving (eventueel op ondemocratische wijze) na te streven, te ondersteunen of anderen daartoe aan te zetten. Ingrijpende veranderingen zijn ontwikkelingen die een gevaar kunnen opleveren voor de democratische rechtsorde (doel), vaak met ondemocratische methoden (middel), die afbreuk doen aan de sfeer op school en het functioneren van de democratische rechtsorde (effect).

Eerwraak: Eerwraak of eermoord is de meest extreme vorm van eer gerelateerd geweld: een gewoonterechtelijk fenomeen waarbij een familie of stam de verloren gegane zedelijke eer meent te kunnen herstellen door het plegen van een moord op de veroorzaker van het eerverlies of degene die schuldig bevonden wordt aan het eerverlies. Deze persoon kan een man of een vrouw zijn.

Bevoegd gezag:

De Raad van Bestuur. (RvB) Indien de klacht gericht is tot een lid van de Raad van Bestuur dan fungeert de Raad van Toezicht als het bevoegd gezag.

Student: Een ieder die bij Stichting Inspiratie Inc als student of cursist staat ingeschreven en/of onderwijs bij Stichting Inspiratie Inc volgt, in de zin van artikel 1.1.1. sub f. van de Wet Educatie en Beroepsonderwijs.

Personeelslid: Een ieder (ook externe verbonden aan Stichting Inspiratie Inc) die op basis van een dienstverband met Stichting Inspiratie Inc werkzaamheden verricht voor Stichting Inspiratie Inc.

Leidinggevende: degene die uit hoofde van zijn functie in het organigram bevoegd is om leiding te geven.

“**Klachtenportaal Zorg**” E-mail: info@klachtenportaalzorg.nl; Werkdagen van 9:00 tot 12:00 0228-322205; Postadres en bezoek op afspraak: “Klachtenportaal Zorg”; Westerstraat 117, 1601 AD Enkhuzen

Melding: Een melding is een uiting van onvrede over een behandeling, bejegening of besluit dat door betrokkene als onjuist wordt ervaren en is ingediend bij de vertrouwenspersoon.

Klacht: Een klacht is een mondelinge of schriftelijke uiting van onvrede over een behandeling, bejegening of besluit dat door betrokkene als onjuist wordt ervaren en is ingediend bij de vertrouwenspersoon, de klachtencommissie Stichting Inspiratie Inc en of de Landelijke Klachtencommissie.

Melder: Persoon die een klacht heeft over agressie en geweld, pesten, seksuele intimidatie, seksueel misbruik, loverboy/-girls, discriminatie, polarisatie en radicalisering
Beklaagde De natuurlijke of rechtspersoon tegen wie de klacht is gericht.

Vertrouwenspersoon: De door de Raad van Bestuur benoemde functionarissen tot wie



de klager zich kan wenden voor advies, begeleiding en ondersteuning. 6 Protocol ter preventie en bestrijding van agressie en (eer gerelateerd) geweld, pesten, seksuele intimidatie, seksueel misbruik, loverboy/-girls, discriminatie, polarisatie en radicalisering, eerwraak en ander ongewenst gedrag

Artikel 2. Werkingsfeer

Dit reglement is van toepassing op personeelsleden, studenten en een ieder die anderszins deel uit maakt van Stichting Inspiratie Inc en geconfronteerd wordt met ongewenst gedrag. Dit betekent dat niet alleen personen die in dienst zijn van Stichting Inspiratie Inc een klacht kunnen indienen maar ook bijvoorbeeld gastdocenten, gedetacheerden, uitzend- en inhuurkrachten, stagiaires, ouder/verzorger namens de student en de studenten.

Artikel 3. Verbod inzake ongewenst gedrag

a) Een personeelslid en een student wordt geacht zich te onthouden van elke vorm van ongewenst gedrag b) Dit verbod is ook van toepassing op een ieder zonder dienstverband met Stichting Inspiratie Inc, die beroeps- of bedrijfsmatig of als vrijwilliger of stagiair, werkzaamheden bij Stichting Inspiratie Inc verricht, en die uit dien hoofde (tijdelijk) geacht wordt deel uit te maken van de gemeenschap van Stichting Inspiratie Inc. c) Dit verbod geldt ook een ieder die Stichting Inspiratie Inc bezoekt en uit dien hoofde tijdelijk geacht wordt deel uit te maken van de gemeenschap van Stichting Inspiratie Inc.

Artikel 4. Meld- en aangifteplicht

4.1 Indien het bevoegd gezag van Stichting Inspiratie Inc kennis heeft dan wel een gegrond vermoeden heeft van een geval van wet overtredend gedrag (incl. aanranding van de eerbaarheid artikel 246 WvSR.) binnen Stichting Inspiratie Inc is het verplicht daartoe aangifte te doen bij politie en (indien hierbij studenten zijn betrokken) onmiddellijk met de vertrouwensinspecteur in overleg te treden indien er sprake is van vermeend zedendelict. In dit laatste geval stelt de Raad van Bestuur de aangeklaagde en de ouders van de (minderjarige) melder op de hoogte. 4.2. De aangifteplicht zoals genoemd in lid 1, geldt eveneens wanneer de Raad van Bestuur kennis draagt dan wel een gegrond vermoeden heeft van een geval van agressie en geweld, pesten, seksuele intimidatie en of discriminatie dat zich heeft voorgedaan in een externe organisatie waarbinnen een student onderricht in de theorie en/of praktijk van het beroep ontvangt of waarbinnen een personeelslid werkzaamheden verricht. 4.3. Een personeelslid die kennis heeft van een geval van ontucht, aanranding of verkrachting binnen Inspiratie Inc dient de Raad van Bestuur hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

Artikel 5. Beroepspraktijkvorming - buitenschoolsprogramma Stichting Inspiratie Inc heeft de taak de studenten die in het kader van BPV, een buitenschoolsprogramma of activiteit zoals beroepspraktijkvorming aan de zorg van anderen worden toevertrouwd zoveel mogelijk te beschermen tegen agressie en geweld, pesten, seksuele intimidatie en discriminatie.

Artikel 6. Vertrouwenspersoon

6.1 De Raad van Bestuur benoemt vertrouwenspersonen, met als taak klachten over ongewenste omgangsvormen op te vangen en de klager tevens ondersteunen en begeleiden. 6.2 De vertrouwenspersoon geeft zelfstandig, in samenwerking met en/of op



verzoek van het management voorlichting en informatie aan alle bij Stichting Inspiratie Inc betrokken personen welke mede gericht zijn op het treffen van maatregelen ter voorkoming ongewenst gedrag in de beroepsopleiding en/of onderwijs. 6.3 De Raad van Bestuur draagt er zorg voor dat iedereen binnen Stichting Inspiratie Inc op de hoogte kan zijn van het bestaan van de vertrouwenspersonen, de namen, het adres van de werkplek en (GSM)-telefoonnummers van de vertrouwenspersonen. 6.4 De vertrouwenspersoon is verplicht tot geheimhouding van alle zaken die hij in zijn hoedanigheid als vertrouwenspersoon verneemt of heeft vernomen, ook nadat hij zijn taak als vertrouwenspersoon niet meer uitoefent voor Stichting Inspiratie Inc. De geheimhoudingsplicht geldt niet ten aanzien van de klachtencommissie, de Raad van Bestuur en Justitie. De plicht tot geheimhouding geldt eveneens niet ten aanzien van door de overheid erkende hulpverleningsinstanties, mits de klager hiermee akkoord gaat en mits de anonimiteit van de aangeklaagde wordt gewaarborgd.

Artikel 7. Klachtenregeling

7.1 De klager kan een klacht indienen bij de klachtencommissie van Stichting Inspiratie Inc (via Klachtenportaal Zorg) 7.2 De reglementen en bijbehorende procedures van de klachtencommissies zijn bij de vertrouwenspersoon bekend en beschikbaar. 7.3 Na behandeling van de klacht brengt de betreffende klachtencommissie van haar bevindingen een advies uit aan de Raad van Bestuur, waarna de Raad van Bestuur een besluit neemt. De Raad van Bestuur brengt betrokkenen, zijnde klager en aangeklaagde, op de hoogte van het besluit. 7.4 Klager kan zich voor het indienen van een klacht en tijdens de behandeling van de klacht laten bijstaan door de vertrouwenspersoon.

Artikel 8. Benadeling van de klager / melder

8.1 Een klager mag niet wegens het indienen van een klacht benadeeld worden in de uitoefening van zijn functie dan wel het volgen van een beroepsopleiding en/of onderwijs.

Artikel 9. Bekendmaking en beschikbaarstelling reglement

9.1 De Raad van Bestuur licht alle bij Stichting Inspiratie Inc betrokken partijen in over het bestaan van het reglement van agressie en geweld, pesten, seksuele intimidatie, seksueel misbruik, loverboy/-girls, discriminatie, polarisatie en radicalisering en ander ongewenst gedrag. 9.2 De Raad van Bestuur draagt er zorg voor dat het reglement bekend gemaakt wordt aan haar personeelsleden, studenten en anderen die op een of andere wijze betrokken zijn bij Stichting Inspiratie Inc. Tevens zorgt de Raad van Bestuur dat een exemplaar van dit reglement op een vrij toegankelijke (digitale) plaats ter inzage voor een ieder ligt. 9.3 Het reglement wordt onder de aandacht gebracht en digitaal beschikbaar gesteld bij indiensttreding nieuwe medewerkers en aan iedere persoon die voor of in opdracht van de Stichting Inspiratie Inc werkzaamheden verricht, aan studenten of andere die op een of andere wijze betrokken zijn bij Stichting Inspiratie Inc.

Artikel 10. Privacy en publiciteit

10.1 Wanneer Stichting Inspiratie Inc wordt geconfronteerd met journalistieke belangstelling voor een incident in het kader van ongewenst gedrag of vermoedens daaromtrent, dienen alle perscontacten om redenen van privacy bescherming en veiligheid van de betrokkenen via de Raad van Bestuur te verlopen. Indien gewenst zal de Raad van Bestuur, Marketing & Communicatie opdracht geven de contacten, conform handboek crisiscommunicatie, voor haar uit te voeren. 10.2 Indien de melding omtrent



ongewenst gedrag een lid van de Raad van Bestuur betreft, dan worden de taken met betrekking tot mogelijke perscontacten uitgevoerd door de voorzitter van de Raad van Toezicht van Stichting Inspiratie Inc, dan wel door anderen uitgevoerd, niet zijnde een lid van de Raad van Bestuur, op basis van opdrachten en eindverantwoordelijkheid van de voorzitter van de Raad van Toezicht van Stichting Inspiratie Inc.

Artikel 11. Registratie en (sociaal) jaarverslag

11.1 Voor de registratie van (bijna-) incidenten maakt Stichting Inspiratie Inc gebruik van een incidentenregistratiesysteem. 11.2 In het (sociaal) jaarverslag van Stichting Inspiratie Inc wordt als onderdeel van het personeelsbeleid aandacht besteed aan de werking van dit reglement.

Artikel 12.

Onvoorziene omstandigheden Indien er zich omstandigheden voordoen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de Raad van Bestuur dan wel de Raad van Toezicht.

Artikel 13.

Inwerkingtreding Dit reglement vervangt alle eerdere versies en treedt in werking op 22 juni 2018